

Tájékoztató a szerződésszintű folyószámla nyilvántartás bevezetéséről

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2009. július 20-tól új folyószámla nyilvántartást vezettünk be, amellyel célunk, hogy érthetőbb, hatékonyabb folyószámla kommunikációt biztosítsunk Ügyfeleink részére.

Ennek megfelelően minden egyes szerződés esetében külön folyószámlán kerülnek nyilvántartásra a terhelések és jóváírások (pénzforgalom). Ez a módosítás azonban nem biztosítja a változást megelőző időszak szerződésszintű lekérdezhetőségét. A fentiekből következően a folyószámla dokumentumok, valamint értesítők a jövőben szerződésenként készülnek.

Mi változott?

Minden olyan szerződés, melyben a törlesztő részletet forintban kell Ügyfeleinknek teljesíteni, egy egyedi, 3*8 karakterű bankszámlaszámot kapott, amely kizárólagosan az adott szerződésre vonatkozik. Ez az egyedi bankszámlaszám megtalálható a háromhavonta postázott Fizetési értesítőn és valamennyi olyan folyószámla értesítőn, amelyben fizetendő összeget közlünk ki, valamint a www.lombard.hu oldalon keresztül elérhető Extra Help Online Ügyfélszolgálat „Folyószámla információk” és „Szerződés alapadatai” menüpontokban. Ügyfeleink felvilágosítást kérhetnek továbbá Ügyfélszolgálatunktól a 06-62/564-777 telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@szeged.lombard.hu e-mail címen.

A bankszámlaszám változás nem vonatkozik viszont az euróban teljesítendő szerződésekre, azok átutalását továbbra is a megszokott – BNP Paribasnál vezetett – bankszámlaszámra kell teljesíteni, a közlemény rovatban a szerződésszám feltüntetésével.

Mi a teendő?

Amennyiben átutalásait forintban teljesíti, kérjük, hogy a szerződéséhez rendelt egyedi bankszámlaszámra szíveskedjen törlesztő részletét utalni vagy befizetni.

- Postai csekken történő befizetés esetén befizetési kötelezettségén kívül egyéb teendője nincs.
- Egyszeri banki átutalás esetén kérjük, a szerződéséhez rendelt 3*8 jegyű bankszámlaszámra utalja a törlesztő részletét.
- Rendszeres átutalási megbízás esetén szíveskedjen módosítani számlavezető bankjánál a megbízásban szereplő 2*8 jegyű bankszámlaszámot a szerződéséhez rendelt új, 3*8 jegyű bankszámlaszámra.

Amennyiben átutalásait euróban teljesíti, úgy azt továbbra is a megszokott módon, a BNP Paribasnál vezetett bankszámlaszámra, a közlemény rovatban a szerződésszám feltüntetésével szíveskedjen utalni.

Több szerződés esetén hogyan kell utalni?

Ebben az esetben törlesztő részleteit szerződésenként, az egyes szerződéseikhez tartozó bankszámlaszámra külön-külön kell utalnia.

Amennyiben szerződése alapján lehetősége van a www.lombard.hu oldalon elérhető Extra Help Online Ügyfélszolgálatunk használatára és sikeresen regisztrált rendszerünkbe, úgy lehetőséget biztosítunk az egyösszegű utalásra is. Ebben az esetben az „Átutalás részletező” menüpontban rendelkeznie kell az átutalni kívánt összeg szerződésenkénti megbontásáról. (Rendelkezés hiányában a befizetett összeg szerződésenkénti megbontása Társaságunk által kerül meghatározásra.) Ezt követően utalja át szerződéseinek esedékes törlesztő részletét egy összegben azon Lombard Társaság bankszámlájára, amellyel a szerződését kötötte. Kérjük, hogy ezt a fenti rendelkezést még az átutalást megelőzően, de legkésőbb azzal azonos napon szíveskedjen megtenni, mert ezt követően sajnos már nem áll módunkban figyelembe venni rendelkezését. Tájékoztatjuk, hogy a rendelkezés érvényessége az Ön által az átutalás részletezőben megadott rendelkezés dátumától számított 5 naptári napot követően lejár. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az „Átutalás részletező”-ben feltüntetett összesen adatnak és az átutalt összegnek minden esetben meg kell egyeznie! Adateltérés esetén a befizetett összeg szerződésekre szétosztása Társaságunk által kerül meghatározásra. Fontos továbbá, hogy egyösszegű utalásra csak akkor van lehetősége, ha legalább két szerződését ugyanazon Lombard Társasággal kötötte (Lombard Lízing Zrt. / Lombard Finanszírozási Zrt. / Lombard Ingatlan Zrt. / Lombard Bérlet Kft.), vagyis különböző bankszámlaszámú Lombard cégek esetében a befizetések összevonására nincs mód.

A deviza átutalásokat továbbra is az eddig alkalmazott – BNP Paribasnál vezetett – bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni, a közlemény rovatban a szerződésszám közlésével. Ezen átutalásai egyösszegű teljesítésére is lehetőséget biztosítunk, amennyiben a fentieknek megfelelően erről szintén rendelkezik.

Amennyiben további kérdése merül fel, kérjük forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz a 06-62/564-777 telefonszámon, vagy írjon levelet az ugyfelszolgalat@szeged.lombard.hu e-mail címre!

Reméljük, a fenti változtatásokkal magasabb színvonalú szolgáltatást tudunk nyújtani Önnek, és megkönnyítjük szerződésével kapcsolatos ügyeinek intézését!

Szeged, 2009. július 20.

Tisztelettel:

Lombard Lízing Csoport