

**A FOGYASZTÓI KÖLCSÖN/LÍZINGSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL ÉS KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire (beleértve lízingszerződést is) vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

*Kérjük, hogy az alábbi adatokat olvashatóan, nyomtatott betűkkel (kivéve aláírás) szíveskedjen kitölteni!*

**FELEK ADATAI**
**Panasszal érintett pénzügyi intézmény**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Pénzügyi intézmény megnevezése: | Lombard Lízing Zrt. / Lombard Ingatlan Zrt. |
|---------------------------------|---|

**Ügyfél**

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| Ügyfélezonosító:      | Szerződés száma:  |  |  |
| Név:                  | Születési név:  |  |  |
| Születési hely, idő:  | Telefonszám:  |  |  |
| Anyja születési neve: |   |  |  |
| Lakcím:               |   |  |  |
| Levelezési cím:       |   |  |  |
| Csatolt dokumentumok: | <input type="checkbox"/> bankszámlakivonat<br><input type="checkbox"/> jogerős hagyatéki végzés | <input type="checkbox"/> csekk másolata<br><input type="checkbox"/> egyéb: _____ |  |

Ha a fenti Ügyféllel nem azonos személy kíván panaszbejelentést tenni, akkor az **alábbi táblázatot is szükséges kitölteni, különös tekintettel a Bejelentő jogállására vonatkozóan!**

**Bejelentő**

|                                   |                           |  |                                   |
|-----------------------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|
| Bejelentő ügyfélezonosító száma:  | Bejelentő jogállása:      | <input type="checkbox"/> készfizető kezes<br><input type="checkbox"/> zálogkötelezett<br><input type="checkbox"/> egyéb: _____ | <input type="checkbox"/> adóstárs |
| Bejelentő neve:                   | Bejelentő születési neve: |  |                                   |
| Bejelentő születési helye, ideje: | Bejelentő telefonszáma:   |  |                                   |
| Bejelentő szem.ig.szám:           |                           |  |                                   |
| Bejelentő lakcíme:                |                           |  |                                   |
| Bejelentő levelezési címe:        |                           |  |                                   |

**I. ÜGYFÉL / BEJELENTŐ PANASZA**

**Panasz oka** (megfelelő(ket) szíveskedjen x-szel megjelölni, és a II. pontban a megjelölteket kifejteni):

- 1. Elszámolás elmaradása** Az elszámolások teljes körű kiküldéséről szóló közleménynek a Lombard honlapján történő közzétételét követően Ön nem kapott elszámoló levelet.

- 2. Elszámolás összegével - (Törvényi elszámoló levél I. fejezete)** kapcsolatos panasz, melyet részletesen a II. pontban fejtek ki. (Kizárólag az elszámolással kapcsolatos adat helytelensége, számítási hiba esetén tehet észrevételt, egyéb témát nem terjeszthet elő.)

- Véleményem szerint az elszámolás **helytelen adatot** tartalmaz

Helytelen adat megjelölése: \_\_\_\_\_

Eltérés oka: \_\_\_\_\_

Mellékletet csatolok ennek alátámasztására: \_\_\_\_\_ db

- Véleményem szerint az elszámolás **számítási hibát** tartalmaz

Számítási hiba megjelölése: \_\_\_\_\_

Eltérés oka: \_\_\_\_\_

- 3. Kamatmódosítással – (Törvényi elszámoló levél II. fejezete)** A törvényi elszámolásban közölt kamat és törlesztő részlet módosulásával kapcsolatos panasz hatályos szerződés esetén.

## II. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA (több panasz típus esetén elkülönítve kérjük kifejteni)

A Finanszírozónak megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni a jelen formanyomtatvány felhasználásával. **A Finanszírozónak a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére**, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje. erre a jogszabály által biztosított időszakra kérjük szíves türelmét, valamint kérjük mellőzze a panasz ismételt – akár más beküldési csatornán történő – benyújtását.

Dátum: \_\_\_\_\_, 20\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_  
**Ügyfél/Bejelentő aláírása**