

# 01/B PANASZ BEJELENTŐ

## A FOGYASZTÓI KÖLCSÖN/LÍZINGSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire (beleértve lízingszerződést is) vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Kérjük, hogy az alábbi adatokat olvashatóan, nyomtatott betűkkel (kivéve aláírás) szíveskedjen kitölteni!

### FELEK ADATAI

#### Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény megnevezése: Lombard Lízing Zrt. / Lombard Ingatlan Zrt.

### Ügyfél

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| Ügyfélazonosító:      |   | Szerződés száma:   |  |
| Név:                  |   | Születési név:   |  |
| Születési hely, idő:  |   | Telefonszám:   |  |
| Anyja születési neve: |   |  |  |
| Lakcím:               |   |  |  |
| Levelezési cím:       |   |  |  |
| Csatolt dokumentumok: | <input type="checkbox"/> bankszámlakivonat<br><input type="checkbox"/> jogerős hagyatéki végzés | <input type="checkbox"/> csekk másolata<br><input type="checkbox"/> egyéb: _____ |  |

Ha a fenti Ügyféllel nem azonos személy kíván panaszbejelentést tenni, akkor az **alábbi táblázatot is szükséges kitölteni, különös tekintettel a Bejelentő jogállására vonatkozóan!**

### Bejelentő

|                                   |  |                           |  |                                   |
|-----------------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| Bejelentő ügyfélazonosító száma:  |  | Bejelentő jogállása:      | <input type="checkbox"/> készfizető kezes<br><input type="checkbox"/> zálogkötelezett<br><input type="checkbox"/> egyéb: _____ | <input type="checkbox"/> adóstárs |
| Bejelentő neve:                   |  | Bejelentő születési neve: |  |                                   |
| Bejelentő születési helye, ideje: |  | Bejelentő telefonszáma:   |  |                                   |
| Bejelentő szem.ig.szám:           |  |                           |  |                                   |
| Bejelentő lakcíme:                |  |                           |  |                                   |
| Bejelentő levelezési címe:        |  |                           |  |                                   |

### PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE

Lombard Lízing Zrt. / Lombard Ingatlan Zrt. 6720 Szeged, Somogyi u. 19.

### I. ÜGYFÉL / BEJELENTŐ PANASZA

**Panasz oka** (megfelelő(ket) szíveskedjen x-szel megjelölni, és a III. pontban a megjelölteket kifejteni):

- 1. Elszámolás elmaradása** (Az elszámolások teljes körű kiküldéséről szóló közleménynek a Lombard honlapján történő közzétételét, azaz 2015. április 30. napját követően Ön nem kapott elszámolást.)

Milyen indokot jelöl meg, amely szerint Ön elszámolásra jogosult?

- fogyasztónak minősülő ügyfél vagyok, melynek indokát kifejtem a III-as pontban.
- a szerződésben jogutód (örökös) vagyok, melyet jogerős hagyaték átadó végzéssel igazolok.
- 2009.07.26. előtt megszűnt szerződésem van, de a törvényi elszámolásból eredő követeléselem nem évült el.  
*Figyelem! „04-Elszámolási igény kérelem” néven Önt formanyomtatvány segíti az igénybejelentésben!*
- 2009.07.26. előtt megszűnt, de a Finanszírozó a szerződésemből eredő követelését elfaktorálta, és velem szemben követeléskezelő (faktorcég) követelést érvényesít.  
*Figyelem! „05-Elszámolási igény kérelem” néven Önt formanyomtatvány segíti az igénybejelentésben!*
- egyéb: \_\_\_\_\_

- 2. Elszámolás tartalmával - (Törvényi elszámoló levél I. fejezete)** kapcsolatos panasz, melyet részletesen a III-as pontban fejték ki. *(Kizárólag az elszámolással kapcsolatos adat helytelensége, számítási hiba esetén tehet észrevételt, egyéb témát nem terjeszthet elő.)*

Részletes elszámolással rendelkezem:  igen  nem

- Véleményem szerint az elszámolás **helytelen adatot** tartalmaz

Helytelen adat megjelölése: \_\_\_\_\_

Eltérés oka: \_\_\_\_\_

Mellékletet csatolok ennek alátámasztására: \_\_\_\_\_ db

- Véleményem szerint az elszámolás **számítási hibát** tartalmaz

Számítási hiba megjelölése: \_\_\_\_\_

Eltérés oka: \_\_\_\_\_

- 3. Forintra történő átváltás - (Törvényi elszámoló levél II. fejezete)** „A kölcsön/lízingszerződéssel kapcsolatos forintra történő átváltás és kamatmódosítás mellőzéséhez” megnevezésű igénybejelentésem elutasítása miatti panasz.
- 4. Kamatmódosítással – (Törvényi elszámoló levél II. fejezete)** A törvényi elszámolásban közölt kamat és törlesztő részlet módosulásával kapcsolatos panasz.

## II. RÉSZLETES ELSZÁMOLÁS IGÉNYLÉSE ARRÁ AZ ESETRE, HA JELEN PANASZOM ELUTASÍTÁSRA KERÜL, VAGY A KORÁBBAN IGÉNYELT RÉSZLETES ELSZÁMOLÁST NEM KAPTAM MEG

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a részletes elszámolás megküldését.
- korábban részletes elszámolást igényeltem, melyet nem kaptam meg.

## III. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA (több panasz típus esetén elkülönítve kérjük kifejtetni)

A Finanszírozónak megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni a jelen formanyomtatvány felhasználásával. **A Finanszírozónak a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére**, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje. erre a jogszabály által biztosított időszakra kérjük szíves türelmét, valamint kérjük mellőzze a panasz ismételt – akár más beküldési csatornán történő – benyújtását.

#### IV. EGYÉB PANASZ

- Nyilatkozatot eredetiben több mint 15 napja visszaküldtem, de az összeget nem kaptam meg.
- A kifizetett összeg és az elszámoló levélen „Kifizetendő összeg”-ként szereplő tétel eltér. Mi az oka?
- Ügyfélszolgálati ügyintézésre vonatkozó bejelentés.

A IV. pontban megjelölt panaszok részletes indoklása:

Dátum: \_\_\_\_\_, 20\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_  
**Ügyfél/Bejelentő aláírása**